

お客様各位

ネストホテルでは、お客さまに安心してご滞在、ご利用いただけるよう『新しい生活様式』に対応したガイドラインを定め、運営する全てのホテルで運用してまいります。

【パブリックスペースでの取り組み】

- 1.館内各所へのアルコール消毒液の設置
- 2.定期消毒の強化（ドアノブ、扉、階段の手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等）
- 3.フロント・レストランでのソーシャルディスタンスの徹底
- 4.ロビー及び廊下の定期的な換気
- 5.ロビー及び客室内のパンフレット等紙媒体の撤去

【従業員に対する取り組み】

- 1.出退勤時及び就業時のマスク着用
- 2.出勤時の体調チェック（体温確認及び手指の消毒）
- 3.バックスペースにおけるマスクの着用とアルコール消毒液の増設
- 4.不要不急の外出・会合出席の自粛

○ご宿泊

接触・飛沫感染防止として以下の対策を取るとともに、お客様のチェックイン後はスタッフによるお部屋への入室を出来る限り控えるため、一部サービスを休止いたします。

チェックイン時・チェックアウト時

- ・チェックイン時に手指の消毒と、健康チェックシートへのご記入をお願い
- ・フロントカウンターへのアクリルボード設置
- ・ご精算時にはキャッシュトレイを使用
- ・ボールペン等の消毒済みの物との取り換え
- ・お客様のご案内後にエレベーターボタン等の消毒を徹底

客室の衛生管理

- ・ドアノブやスイッチ等手の触れる部分をアルコール消毒
- ・お客様のご出発後は、客室の窓を開け換気を行う
- ・マグカップ等は洗浄済みのものと交換
- ・客室には、お客様用に使い捨てのスリッパをご用意
- ・客室清掃員は各客室の清掃前後に手洗い、うがい、手指の消毒を行う

飲食の提供に関しまして、各ホテルの提供内容に応じ感染防止を徹底しております。

（飲食の提供は当面の間、休止させていただいております。詳細については、各ホテルにお問い合わせください。）

○お食事

7/1 より定食形式での朝食のご提供を行います。

お客様に安心してお食事いただけるよう、安全対策を一層強化し、店内において、ソーシャルディスタンスを保った席配置などを実施します。

また、お客様におかれましても、マスクの着用、入店時の手指の消毒など一層の安全対策にご協力をお願いします。尚、レストランの入室待ちが出来るだけ生じないよう配慮してご案内をさせていただきます。

※スタッフは頻度の高い手洗いや検温を行い、マスク・手袋を着用しサービス対応させていただきます。

※テーブル・椅子などのアルコール消毒、食器類の高圧洗浄、食事会場の定期的な換気など感染予防を徹底いたします。

※ドリンクコーナーに並ぶ際、目安を示すフロアステッカーに沿った列間隔の確保にご協力ください。ドリンクをお取りいただく際は、マスクの着用とアルコール消毒をお願いさせていただきます。

お客さまへのお願い

・お客さまに当施設を安心してご利用頂けるよう、ご来館時のアルコール消毒へのご協力をお願いしております。

・体調が優れないと感じられた場合は、スタッフまでその旨お申し出くださいませ。

・チェックインの時間短縮のため、事前のネット決済をお勧めいたします。

※なお、上記については今後、日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。その際は、改めてご案内申し上げます。